



### MISSION

En partenariat avec les familles et les communautés, nous favorisons la sécurité et le bien-être des enfants et des jeunes et nous les aidons à réaliser leur plein potentiel.

### VISION

**Des enfants et des jeunes épanouis.  
Des familles engagées.  
Des communautés fortes.**

### VALEURS

Les enfants, les jeunes et les familles passent avant tout.

Nos valeurs :

- Intégrité
- Diversité
- Équité
- Responsabilité

#### Services souples

Fournir des services équitables et fondés sur des données probantes, qui donnent lieu à de meilleurs résultats pour les enfants, les jeunes et les familles.

Mettre un accent plus grand sur la prévention et l'intervention précoce

Amplifier la voix des enfants, des jeunes et des familles que nous servons

Adopter des stratégies pour contrer l'iniquité et l'oppression que subissent des groupes vulnérables

#### Collaboration systémique

Collaborer avec les parties prenantes et les partenaires pour fournir des services pleinement intégrés aux communautés, aux enfants, aux jeunes et aux familles.

Définir les lacunes dans les services ainsi que les possibilités d'amélioration, et fixer des priorités

Miser sur l'engagement communautaire pour renforcer la prestation de services et les partenariats

Travailler de pair avec les décideurs clés en vue d'améliorer le système

Approfondir notre engagement à défendre les intérêts des enfants, des jeunes et des familles

#### Santé organisationnelle

Rehausser le mieux-être au sein de l'organisation et faire en sorte que des membres du personnel passionnés, dévoués et en santé fournissent des services exceptionnels.

Bâtir une culture de travail axée sur le soutien mutuel, la communication ouverte et la collaboration

Appuyer l'intégration continue du modèle de travail d'équipe

Offrir au personnel des occasions de s'impliquer et de participer

Assurer la sécurité et défendre le principe d'équité en milieu de travail

#### Excellence organisationnelle

Faire preuve de leadership et de souplesse pour respecter les engagements et démontrer la valeur de l'organisation aux personnes qui offrent les services et à celles qui les reçoivent.

Élaborer un plan de relève et le mettre en œuvre

Gérer les ressources humaines et financières en fonction des besoins organisationnels et de ceux des services

Bâtir une culture d'apprentissage permanent

Assurer l'excellence des services et l'efficacité des activités grâce à des technologies et à des processus internes novateurs

**DÉCLARATION EN MATIÈRE DE PRATIQUES ANTIOPPRESSIVES :** Nous défendons les principes que sont l'équité, la protection contre la discrimination et le harcèlement, et l'élimination de tous les obstacles aux chances égales. Pour être en mesure de s'allier, il faut au préalable prendre conscience de manière critique des relations de pouvoir ainsi que des privilèges.